

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Telecomunicazioni S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 02/10/2020	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		24/09/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/07/2019	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Office One Fibra1000	
Tipologia dell'offerta		Plano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FIBRA FTTH"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000 Mbps
	Upload	Mbps	100 Mbps

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	80
	Nuovi clienti in portabilità	euro	80
Durata promozione	mesi	24	
Costo disattivazione	euro	25 €	
Durata minima del contratto	mesi	24	

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	35	30	
				euro	0		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso		euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile		euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile		euro/minuto		
			Da mobile a fisso		euro/minuto		
			Importo singolo SMS		euro		
		Importo internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto			
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		illimitati	
Verso mobile			minuti/mese		illimitati		
Fonia da mobile		Rete stesso operatore	minuti/mese				
		Rete altro operatore	minuti/mese				
SMS		Rete stesso operatore	SMS/mese				
		Rete altro operatore	SMS/mese				
Internet		A volume	GB/mese				
		A tempo	ore/mese			INTERNET illimitato	

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.